

Vår app **MobilPark**

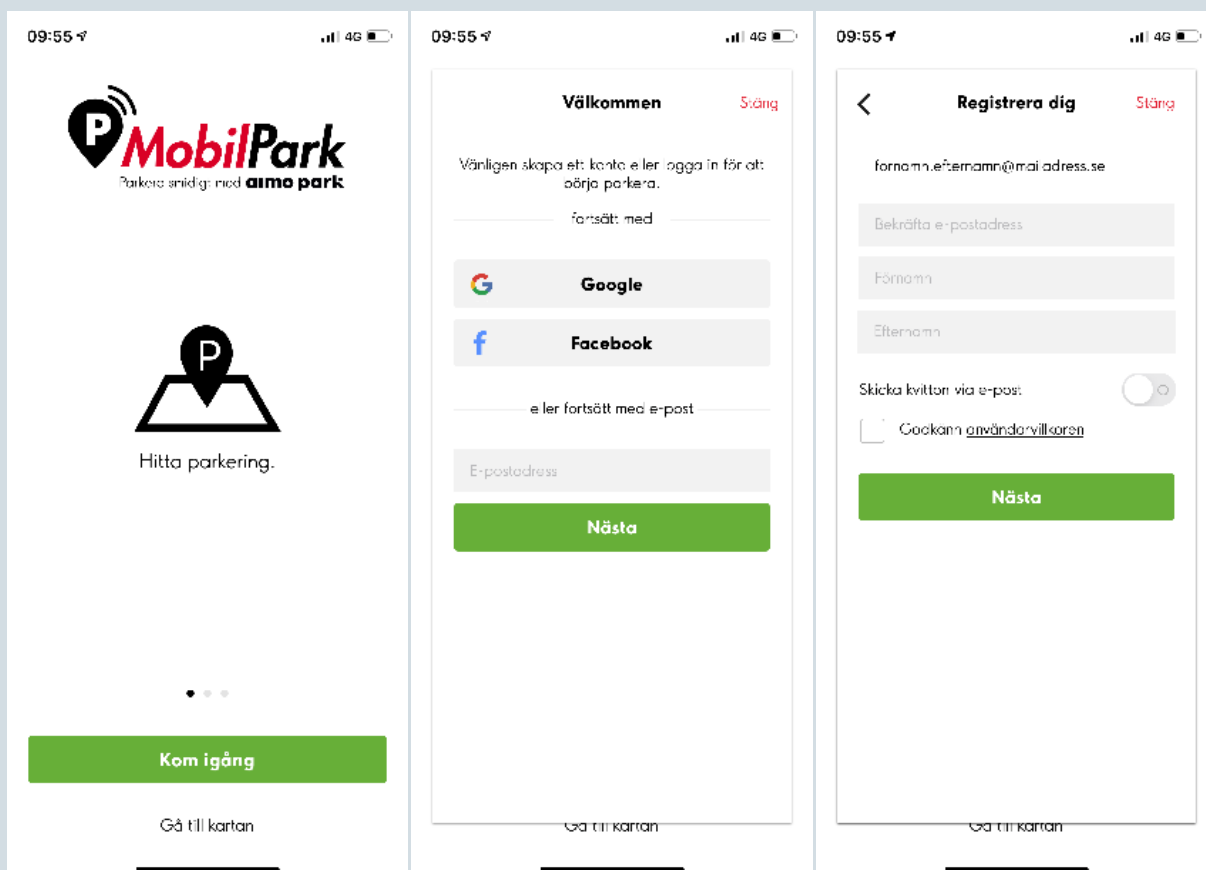
- Med MobilPark parkerar du snabbt och smidigt.
- Hitta, betala och förläng din parkering på ett enkelt sätt direkt i din telefon
- Appen är gratis och inga extra avgifter tillkommer, du betalar bara för den faktiska tiden du parkerar.
- Parkeringsavgiften dras direkt från ditt betalkort, vilket gör att du har full kontroll och slipper krångel med fakturor.

Innehåll

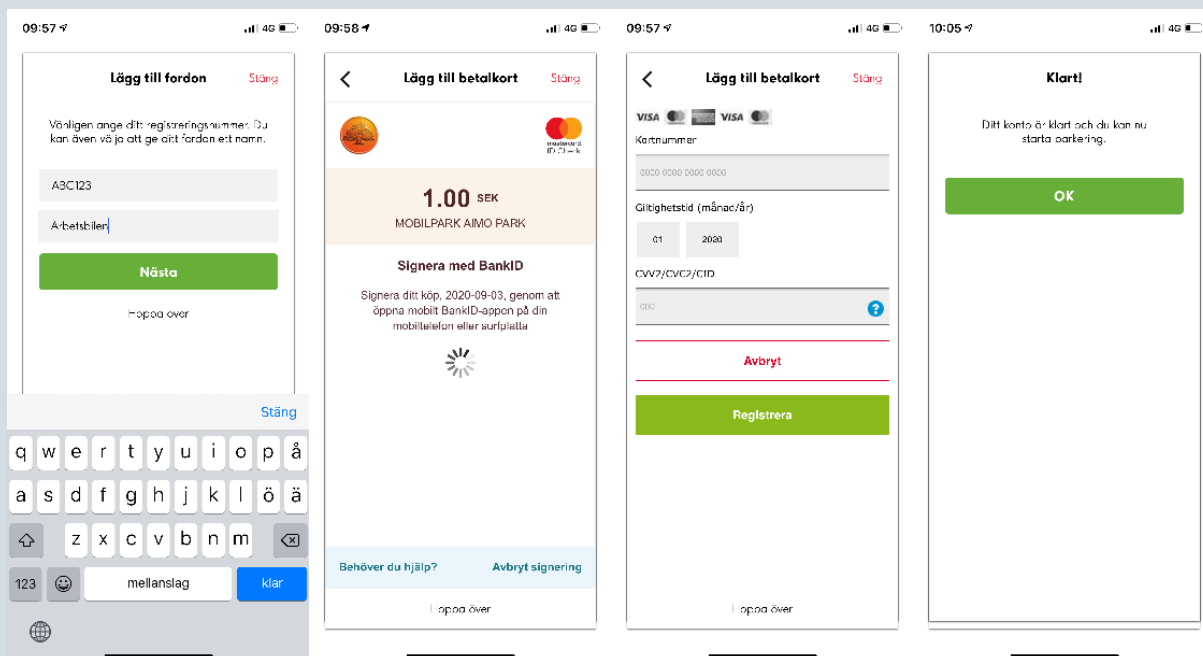
| | |
|---|---|
| Kom igång med MobilPark | 2 |
| Starta en parkering | 4 |
| Välj din egen sluttid | 5 |
| Köpa en förköpsbiljett | 6 |
| Starta en parkering med alternativ taxa | 7 |
| Inpasseringskod | 8 |
| Förlänga/avsluta en parkering | 9 |

Kom igång med MobilPark

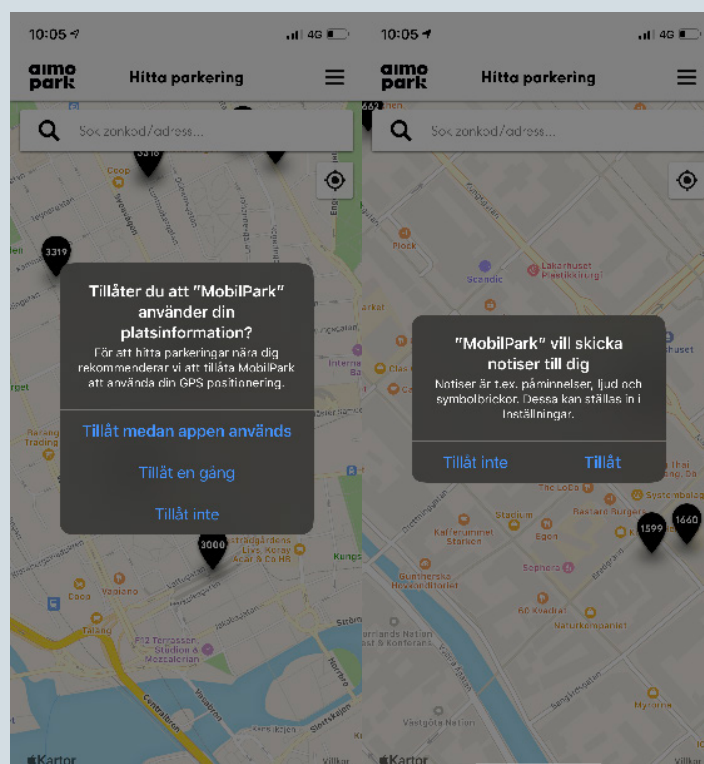
1. Börja med att ladda ner MobilPark från AppGallery, App Store eller Google Play.
2. Du skapar ditt konto enkelt med hjälp av ett befintligt Google- eller Facebookkonto, alternativt direkt med din e-post. Vid registrering via e-post skickas en aktiveringskod till din registrerade e-post innan du kommer till registrering av fordon och betalkort.



3. Gå vidare efter registreringen med e-post/inloggning via befintligt Google- eller Facebookkonto är genomfört. Registrera ditt fordens registreringsnummer samt betalkort. I dagsläget är betalning endast möjlig med ett Visa, Mastercard eller American Express. Observera att bankportalen varierar beroende på vilken kortutgivare just du har.

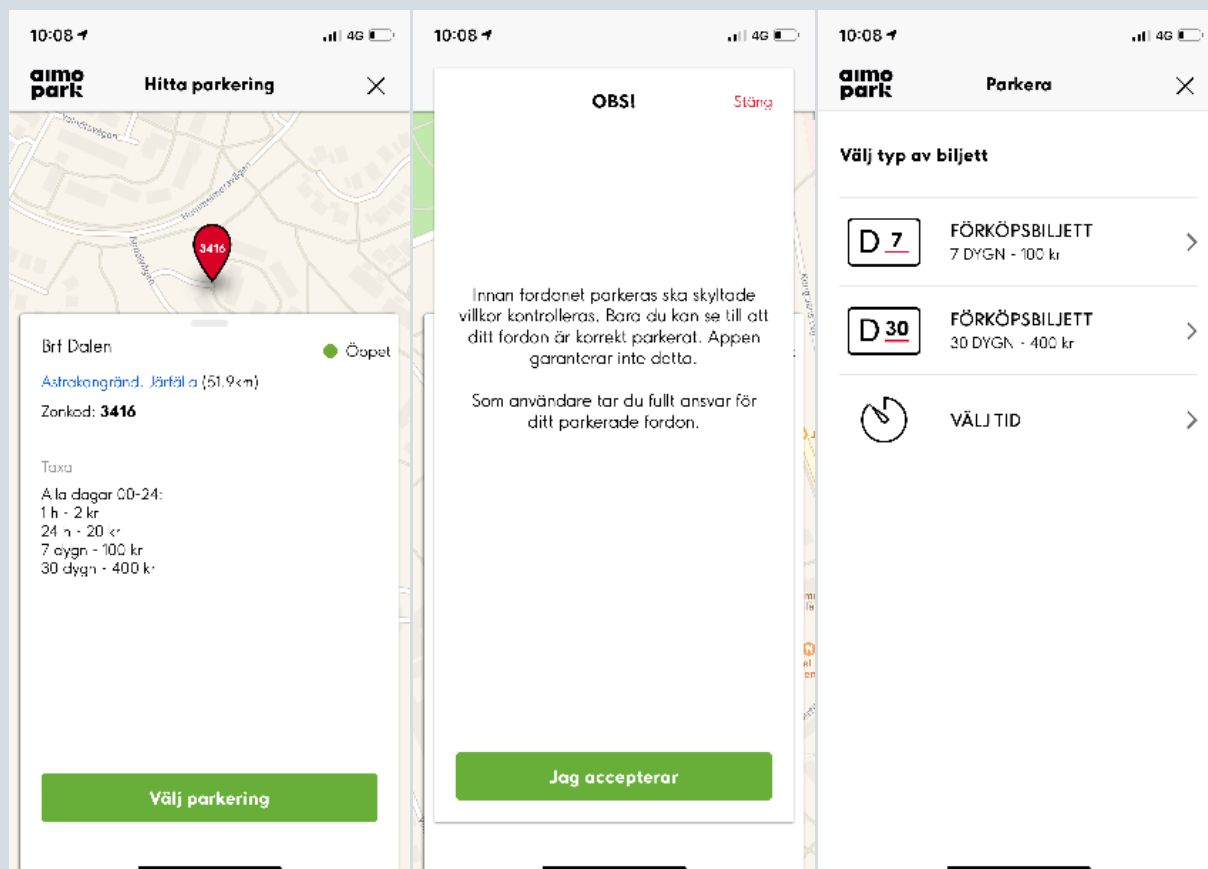


4. För att vi ska kunna ge dig den bästa möjliga upplevelsen av MobilPark, tillåt tillgång till din platsinformation medan appen används samt notiser. För att kunna motta påminnelser för parkeringar som är på väg att gå ut, behöver notiser vara tillåtna.



Starta en parkering

- Med MobilPark har du möjligheten att betala din parkering smidigt för upp till 10 fordon samtidigt.
- Du kan enkelt starta, förlänga och stoppa din parkering i förtid. Skulle du glömma stoppa din parkering när du lämnar parkeringen, stoppas automatiskt på din förvalda sluttid.
- Börja med att välja parkeringszonen du vill betala för.
- Vi rekommenderar att kontrollera zonkoden i appen överensstämmer med skyltade anvisningar.
- Välj zon och klicka på "Välj parkering". En del parkeringszoner erbjuder både möjligheten att välja egen sluttid och förköpsbiljett.

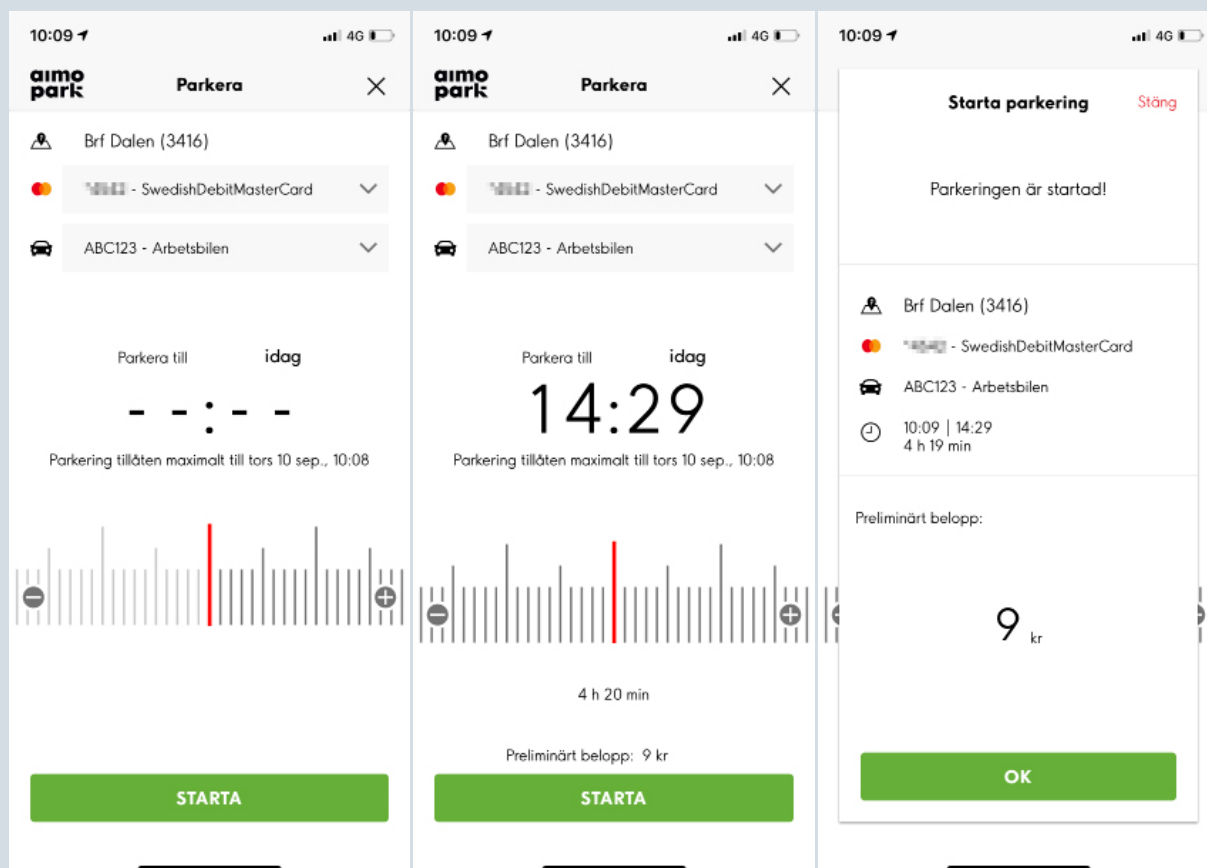


Välj din egen sluttid

I vyn för att starta din parkering kommer ett hjul upp, som även kan liknas vid en linjal till utseendet. För att välja din preliminära sluttid, scrolla på hjulet till vänster eller klicka på plustecknet.

Kontrollera att du valt rätt fordon och betalkort. För att byta registreringsnummer eller betalkort, klicka på respektive fält så dyker en meny upp.

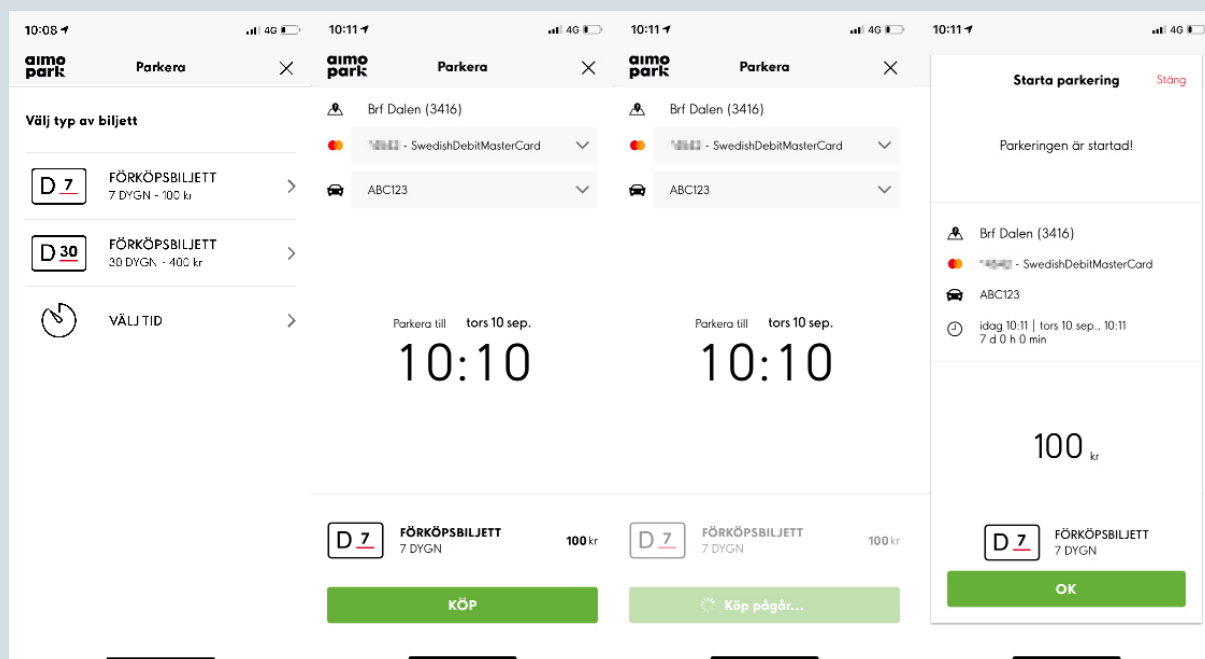
Innan du klickar på "STARTA" kan du även se det preliminära beloppet. Beloppet är preliminärt då det kan förändras om du väljer att avsluta din parkering i förtid.



Köpa en förköpsbiljett

- På en del parkeringszoner erbjuds förköpsbiljetter.
- Med en förköpsbiljett betalar du summan direkt och biljetten är giltig i enlighet med dess värde.
- Vanliga förköpsbiljetter är 1, 7, 14 och 30 dygn. Det går inte att avsluta en förköpsbiljett i förtid, eftersom biljetten är köpt för den förvalda tiden.
- Biljetten gäller för sammanhängande tid. Det går t.ex. inte att nyttja en 30-dygnsbiljett på 30 valfria dagar. Du kan se biljettens giltighetstid innan du genomför köpet.
- För att välja en förköpsbiljett, välj ett av alternativen som finns (om det finns) direkt efter du valt zonen.
- Du får nu upp information om vilket registreringsnummer förköpsbiljetten kommer avse samt vilket betalkort som kommer debiteras.

Klicka på "KÖP" för att aktivera biljetten. Observera att biljetten börjar gälla direkt efter genomfört köp.

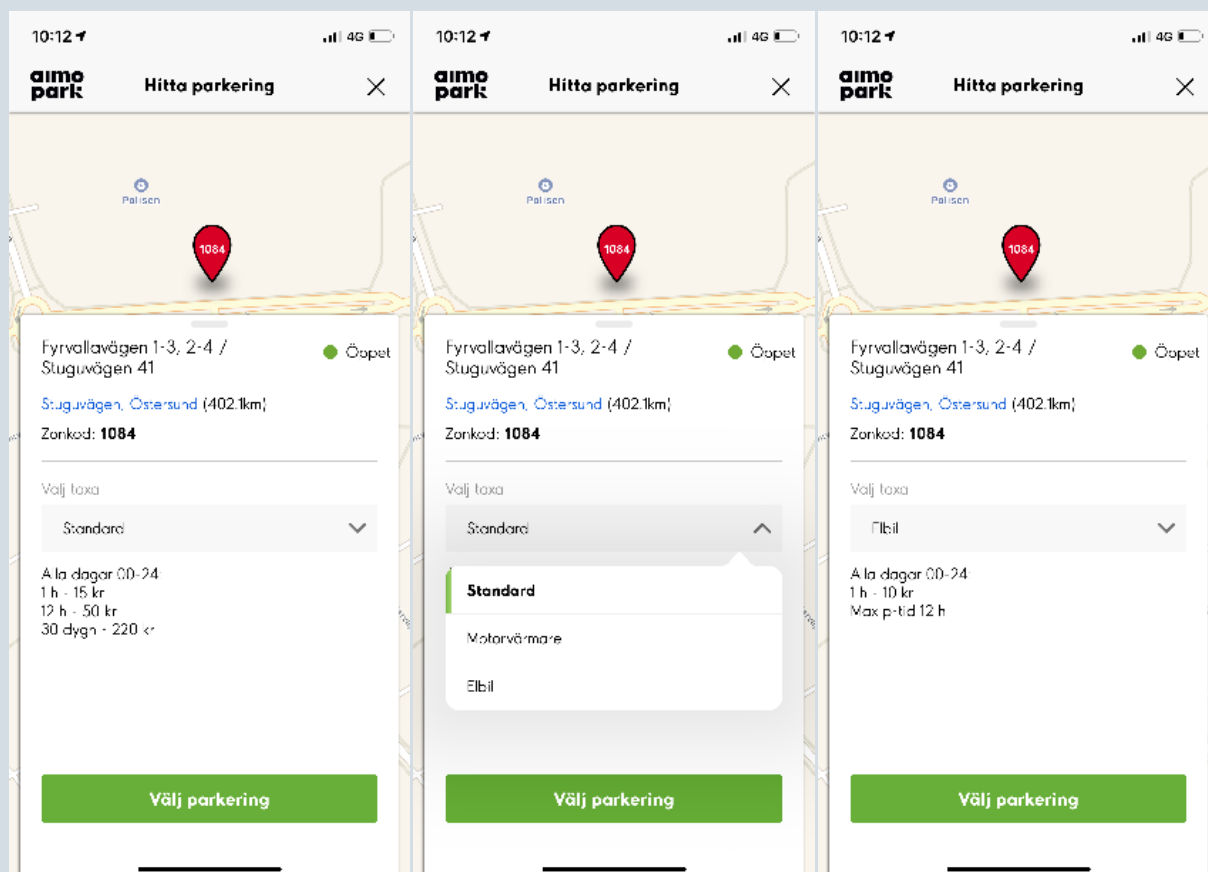


Starta en parkering med alternativ taxa

På en del parkeringar behöver man t.ex. betala extra för elbilplats eller motorvärmare, alternativt en annan taxa för den som är personal eller innehar ett tillstånd.

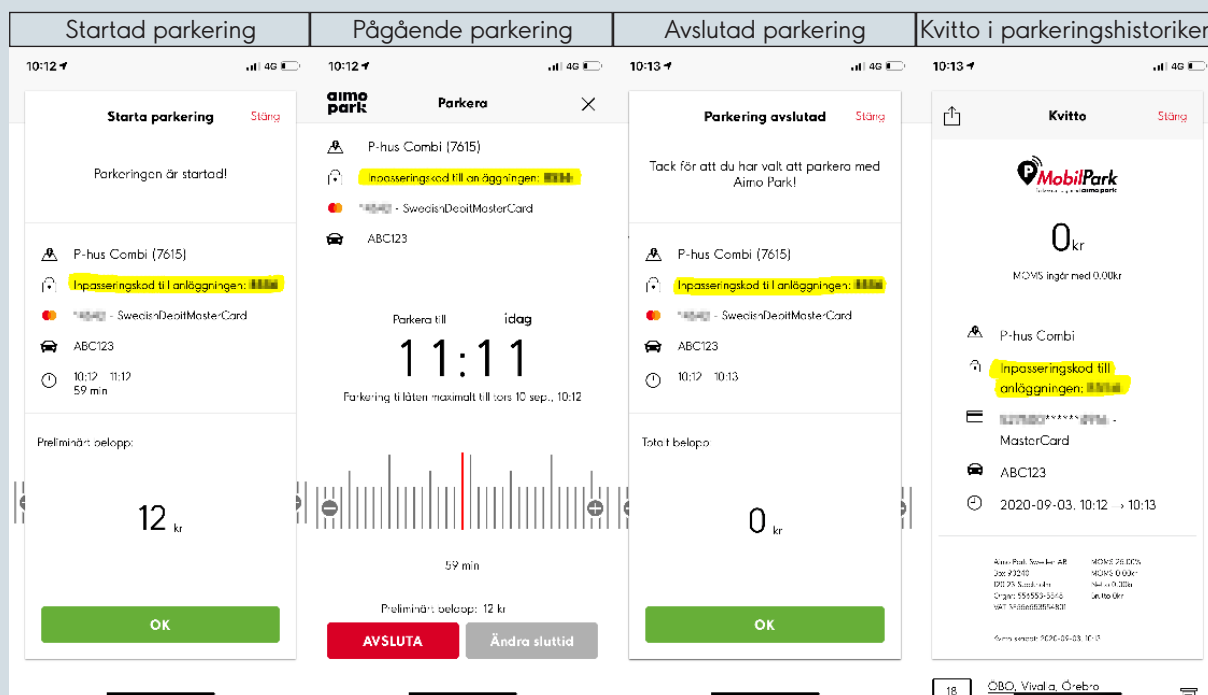
För att välja en alternativ taxa, börja med att välja parkeringszonen.

I taxavyn finner du taxainformationen samt en meny där du kan välja mellan den vanliga standardtaxan och alternativa taxor.



Inpasseringskod

En del parkeringar har en inpasseringskod. Om du parkerar i en anläggning med inpasseringskod, kan du hitta den aktuella inpasseringskoden i följande vyer i MobilPark:



Förlänga/avsluta en parkering

Du förlänger din parkering enkelt via MobilPark. Om du valt att tillåta notiser från MobilPark mottar du en påminnelse 15 minuter innan din parkeringstid går ut.

För att förlänga/avsluta din parkering i förtid klickar du på "Visa pågående parkering(ar)". Klicka sedan på "Visa pågående parkering(ar) igen".

Nu kommer du till en vy som ser likadan ut som när du startat din parkering. För att avsluta parkeringen i förtid klickar du direkt på "AVSLUTA". Efter du godkänt avslutas din parkering på nuvarande klockslag och beloppet beräknas om baserat på din parkeringstid.

Om du vill förlänga parkeringen scollar du till vänster på hjulet, alternativt klickar på plustecknet och klickar sedan på "ÄNDRA SLUTTID". Det preliminära beloppet beräknas på nytt, men du blir endast debiterad när din parkering väl avslutats.

